

# مطالعه تطبیقی داوطلبی در ورزش کشورهای منتخب و ارائه ی الگوی مدیریتی

## برای ورزش ایران

مجری: فریده هادوی

عضو هیئت علمی دانشگاه خوارزمی - ۱۳۹۱

در فرآیند تشکیل سازمان ها، منابع انسانی نقش محوری ایفا می کنند. بخشی از منابع انسانی را داوطلبان تشکیل می دهند که به کارگیری افراد داوطلب، علاوه بر مزایای اقتصادی، در پیشبرد اهداف سازمان برای سازمان های ورزشی موثرند، بطوریکه امروزه داوطلبان جایگاه ویژه ای برای خود در ساختار سازمان های ورزشی دارند. راه ها و روش های مختلفی برای جذب و نگهداری داوطلبان در سازمان ها و رویدادهای ورزشی وجود دارد که شناسایی آن ها و بررسی کاربرد این روش ها طبق فرهنگ خاص جامعه حیاتی به نظر می رسد، به خصوص آن که در ایران سازمان ها غالباً از لحاظ به کارگیری و حفظ داوطلبان با مشکلات عمده مواجه هستند. عدم وجود استانداردهای مشخص، همانطور که در کشورهای توسعه یافته وجود دارد، رویه های مدیریتی و یا راهبردهای خاص جهت برخورد با داوطلبان از یک طرف و فقدان اطلاعات آماری ثبت شده از داوطلبان موجود در ورزش از طرف دیگر باعث شده تا مدیران سازمان های ورزشی نتوانند از این منابع گرانبها استفاده لازم را ببرند. با توجه به موارد عنوان شده این تحقیق برآنست تا با توصیف مطالعه نظام های داوطلبی در کشورهای موفق، پیشنهادهای جهت مدیریت نظام مند امر داوطلبی در حیطه ورزش در قالب الگویی کاربردی ارائه دهد.

روش شناسی : به منظور دستیابی به هدف اصلی تحقیق از روش پژوهش کیفی استفاده شد. در اجرای مصاحبه کیفی، کلیه نخبگان در بخش های مختلف اجرایی و پژوهشی کشور در زمینه فعالیت های داوطلبی (۲۰ نفر) تا حد اشباع نظری مورد مصاحبه قرار گرفتند. همچنین عوامل شیوه های مدیریت داوطلبان به صورت هدفمند از کشورهایی (آمریکا، کانادا، استرالیا، انگلستان، ایرلند، نیوزلند، اسکاتلند، ویلز، مالزی، چین و سنگاپور) که دارای مراکز ویژه داوطلبی با تاکید بر ورزش می باشند، مورد تحقیق قرار گرفت و شیوه های مدیریتی در حیطه های (جذب، آموزش، به کارگیری و نگه داری)، استخراج شده و بر این اساس، سوالات اولیه مصاحبه تدوین گردید. در مرحله بعد با استفاده از سوالات طراحی شده به مصاحبه پرداخته شد. در نهایت با استفاده از تحلیل کیفی به تلخیص، دسته بندی و نتیجه گیری از یافته ها پرداخته شد و تجزیه و تحلیل داده ها توسط روش استقرای منطقی صورت گرفت.

نتایج : بر اساس جمع بندی از نظرات متخصصان امر داوطلبی، جهت تدوین مدل مناسب مدیریت داوطلبی ورزشی با تاکید بر شرایط حاکم بر جامعه و ورزش ایران، ۲ الگوی مدیریت داوطلبان ورزشی در سطوح خرد و کلان برای ایران پیشنهاد گردید. بدین ترتیب که مدل سطح خرد شامل عوامل : جذب، به

کارگیری، حفظ و نگهداری، نظارت و ارزیابی عملکرد، برنامه ریزی جانشینی و بازخورد می باشد. مدل سطح کلان نیز دربردارنده عوامل تاثیرگذار محیط خارجی شامل عوامل نرم افزاری، سخت افزار و مغزافزاری بوده و محیط داخلی شامل سطح و جذابیت رویداد، نوع داوطلبان و وضعیت اقتصادی می باشد که بر مدیریت داوطلبان در سطح خرد تاثیرگذار هستند. امید است مدیران ورزشی کشور بادر نظر گرفتن عوامل فوق بتوانند از نیروهای باارزش داوطلب در جهت ارتقای ورزش کشور نهایت استفاده را ببرند.

کلمات کلیدی: داوطلبان، الگوی مدیریتی، ورزش ایران